

Has de signar un contracte?

Tot el que has de revisar abans

Moltes sorpreses comencen per passar per alt algun d'aquests aspectes:

1 Llegeix el **contracte**



Comprova:

- ✓ Preu total.
- ✓ Durada.
- ✓ Permanència.
- ✓ Penalitzacions.



2 Comprova el **cost real**



Revisa sempre:

- ✓ Quota mensual.
- ✓ Comissions.
- ✓ Despeses addicionals.
- ✓ Fi de promocions.



3 Informa't sobre la **permanència**



Assegura't de saber:

- ✓ Si existeix permanència.
- ✓ Quant costa cancel·lar.
- ✓ Si existeix renovació automàtica.



4 Guarda tota la **documentació**



Conserva:

- ✓ Contracte.
- ✓ Oferta comercial.
- ✓ Correus o missatges.
- ✓ Número de referència.



5 Compara abans de decidir



Compara i valora:

- ✓ Cobertures.
- ✓ Condicions.
- ✓ Atenció al client.
- ✓ Opinions.



6 Coneix els teus **drets**



Pots:

- ✓ Exigir informació clara.
- ✓ Sol·licitar còpia del contracte.
- ✓ Reclamar si no compleixen.



Consumir de forma informada és la millor manera de protegir els teus drets.

Informa't avui. Evita reclamacions demà