

# Em van vendre un cotxe, no aquests problemes: Coneix els teus drets en el taller mecànic



Educació financera 2026: Formant a persones consumidores.



## ÍNDEX

1. Problemes i preguntes freqüents
2. Drets abans, durant i posterior a la reparació
3. Problemes en compra de vehicles de segona mà
4. Com exercitar els drets

## PROBLEMES I PREGUNTES FREQUENTS

- Obligació de pressupost previ
- Reparacions més cares del pressupostat
- Reparacions sense autorització
- Avaries o problemes que persisteixen després de la reparació
- Retards injustificats
- Factures inexistents
- Haig d'anar a un taller de la marca per a conservar la garantia del meu vehicle?
- Garantia de les reparacions
- Despeses d'estada de vehicle en taller

Normativa aplicable:

Reial decret 1457/1986, de 10 de gener

Text Refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris (LGDCU).

## TIPUS DE TALLERS

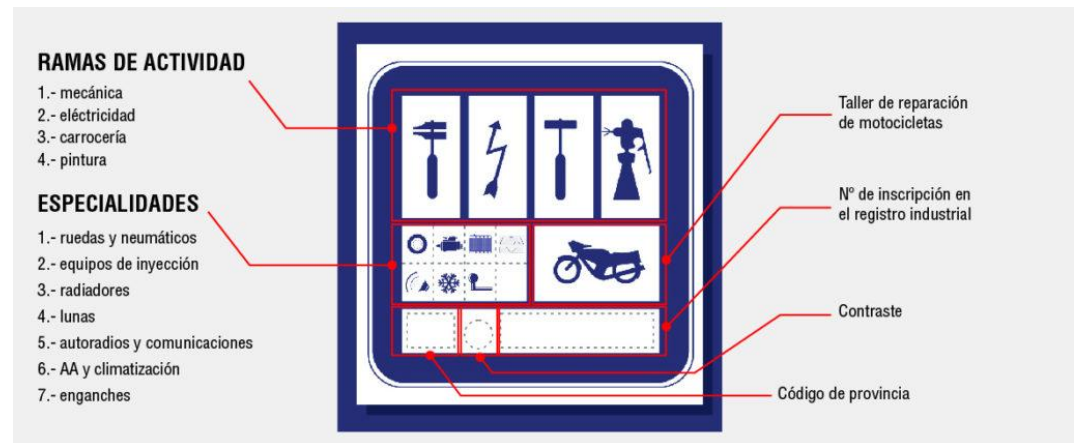
**Per la seva relació amb el fabricant:**

**Tallers genèrics o independents:** Els que no estan vinculats a cap fabricant.

**Tallers de marca:** Els que estan vinculats a empreses fabricadores de vehicles

**Per la seva branca d'activitat: mecànica / electricitat / carrosseries / pintura:**

En la façana de l'establiment una placa distintiva, dividida en tres espais desiguals i en els quals ha d'incloure's informació relativa a la branca d'activitat de l'establiment, a les especialitats i al número d'identificació del taller.



## DRETS A CONÈIXER

### 1) LLIURE ELECCIÓ TALLER:

No haig d'acudir al taller de la marca per a conservar la garantia: Ja des del Reglament 461/2010 de la Comissió de 27 de maig, establia que el propietari d'un vehicle pot realitzar les reparacions necessàries en qualsevol taller, sigui o no de la marca.

excepte que sigui una garantia comercial addicional a la legal. En aquest cas, revisar condicions de garantia comercial \*

Tallers oficials marca poden reservar-se el dret d'admissió de vehicles d'altres marques\*

### 2) PRESSUPOST PREVI

El consumidor té dret a demanar pressupost previ per escrit.

Validesa mínima de 12 dies hàbils.

Dades com: identificació taller, vehicle, les reparacions a efectuar, els elements o peces a substituir o reparar, el preu a abonar i la data prevista de lliurament del vehicle ja reparat:

Es pot cobrar per l'elaboració de pressupost previ? Si, però ha d'informar prèviament d'això al consumidor i lliurar-li factura

### 3) RESGUARD DEL DIPÒSIT:

El taller ha de lliurar al resguard de dipòsit sempre que el vehicle quedi dipositat en el taller, ja sigui per a l'elaboració d'un pressupost o per a dur a terme una reparació prèviament acceptada. Ha de constar marca, model, matriculo i quilometratge.

## DRETS A CONÈIXER

**3) POSSIBILITAT DE COBRAMENT PER ESTADA:** Podran cobrar-se despeses d'estada sempre que, havent informat l'usuari que el pressupost està confeccionat o que el vehicle està ja reparat, no s'hagi rebut resposta en el termini de 3 dies hàbils sobre l'acceptació o no del pressupost o sobre la retirada del vehicle.

**NOMÉS POT COBRAR-SE** si està en locals sota custòdia del taller i s'aplicaran sobre els dies que excedeixin del citat termini.

**4) PECES:** Peces han de ser noves i adequades al model. En cas de ser peces usades o recondicionades, ha d'haver-hi conformitat pel client. Taller es responsabilitzi que les peces estan en bon estat

Obligació de taller de tenir justificació d'origen i preu dels recanvis

Queda PROHIBIDA tota substitució innecessària de peces, quan suposi un sobrecost

Obligació lliura peces substituïdes al client, excepte renúncia expressa.

**5) FACTURA:** El taller té l'obligació de lliurar al client una factura escrita, signada i segellada. Obligació desglossi conceptes, operacions, peces, mà d'obra i impostos.

## DRETS A CONÈIXER

**6) NOVES AVARIES DETECTADES :** Si durant la reparació del vehicle apareixen avaries o defectes ocults, el taller obligat a informar el client i de l'import que suposarà el seu arranjament en un termini màxim de 48 hores.

Només es pot realitzar reparació de les noves avaries el client dona la seva conformitat.

### **7) GARANTIA DE REPARACIÓ:**

Totes les reparacions o instal·lacions efectuades en qualsevol taller quedaran garantides per un període de 3 mesos o 2.000 quilòmetres recorreguts.

\*Tret que les peces incloses en la reparació tinguin un termini de garantia superior, i en aquest cas i per a aquestes regirà el de major durada. Peces noves: garantia 3 anys\*

**Període de garantia** des de lliurament del vehicle i vàlid sempre que el no sigui manipulat per tercers.

El taller NO serà responsable avaries que succeeixin per una fallada derivada de la no acceptació del client de la reparació d'anomalies o d'avaries ocultes prèviament comunicades, sempre que aquesta falta d'acceptació s'hagi fet constar en la factura, així com la necessitat de la seva reparació

### **8) REPARACIÓ DEFECTUOSA**

Si després de la reparació i dins del període de garantia, persistís l'avaria, el client pot comunicar la seva falta de conformitat, que podria derivar en una reducció del preu o devolució íntegra, o exigència de compliment de correcte de l'encàrrec realitzat de manera gratuïta.

## VENDA DE COTXES 2a MÀ

### POSSIBLES AVERIAS O VICIS OCULTS?

a) En cas de compravenda entre empresa i consumidor:

Falta de conformitat: béns de segona mà no podrà ser inferior a l'any.

Sempre que es manifesti dins d'aquest termini, la prescripció per a reclamar el compliment serà de 5 anys

Opcions: reparació gratuïta o reducció del preu. En els casos més greus es podrà aplicar la resolució del contracte (restitució de les prestacions = devolució de vehicle i de preu abonat).

\* Per a reducció de preu, és molt possible que es requereixi d'informe pericial per a quantificar el sobrecost

b) En cas de compravenda entre particulars:

Ja no s'aplica la normativa de consumidors (tret que qui ho vengui es dediqui professionalment a la compravenda de vehicles)

L'acció de vicis ocults ha d'exercitar-se dins del termini de 6 mesos des del lliurament del vehicle

## COM RECLAMAR

Tots els tallers tindran a la disposició dels clients «fulls de reclamacions»

Les reclamacions es formularan davant l'autoritat competent en matèria de consum en el termini màxim de 2 mesos des del lliurament del vehicle o des de finalització garantia.

Presentació en Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)

És possible que el Taller estigui adherit a un sistema arbitral de consum.

Possible inicio via judicial.

\* En cas de ser una reclamació de quantitat inferior a 2.000 €, no és obligatori acudir amb advocat i procurador\*

# GRÀCIES

