

¿Vas a firmar un contrato?

Todo lo que debes revisar antes

Muchas sorpresas empiezan por pasar por alto alguno de estos aspectos:

1

Lee el **contrato**



Comprueba:

- ✓ Precio total.
- ✓ Duración.
- ✓ Permanencia.
- ✓ Penalizaciones.



2

Comprueba el **coste real**



Revisa siempre:

- ✓ Cuota mensual.
- ✓ Comisiones.
- ✓ Gastos adicionales.
- ✓ Fin de promociones.



3

Infórmate sobre la **permanencia**



Asegúrate de saber:

- ✓ Si existe permanencia.
- ✓ Cuánto cuesta cancelar.
- ✓ Si existe renovación automática.



4

Guarda toda la **documentación**



Conserva:

- ✓ Contrato.
- ✓ Oferta comercial.
- ✓ Correos o mensajes.
- ✓ Número de referencia.



5

Compara antes de decidir



Compara y valora:

- ✓ Coberturas.
- ✓ Condiciones.
- ✓ Atención al cliente.
- ✓ Opiniones.



6

Conoce tus **derechos**



Puedes:

- ✓ Exigir información clara.
- ✓ Solicitar copia del contrato.
- ✓ Reclamar si no cumplen.



Consumir de forma informada es la mejor manera de proteger tus derechos.

Infórmate hoy. Evita reclamaciones mañana